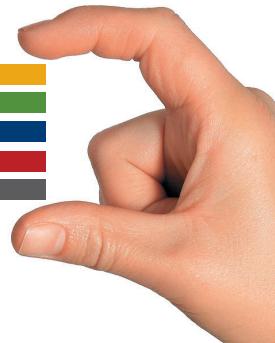




Azienda Ospedaliera  
Ospedale Sant'Anna di Como

## AZIENDA OSPEDALIERA OSPEDALE SANT'ANNA DI COMO

Il Nuovo S.Anna  
un ospedale a portata di mano



**RegioneLombardia**  
*Sistema Sanitario*

## Il nuovo ospedale: innovazione e centralità del paziente

**R**egione Lombardia considera il miglioramento dello sviluppo dell'edilizia sanitaria come uno dei suoi obiettivi prioritari per adeguare il servizio sanitario alle sempre più complesse esigenze che si presentano nella nostra società.

In questo ambito, il nostro compito è anzitutto quello di incentivare e valorizzare il protagonismo delle aziende ospedaliere lombarde che, proprio in forza del loro profondo radicamento nel territorio, possono e devono offrire un apporto fondamentale per rispondere alle nuove sfide che le riguardano.

In questa direzione vanno i consistenti investimenti degli ultimi anni per la realizzazione di nuovi ospedali e la razionalizzazione delle strutture esistenti nella nostra regione. Questi interventi mirano a dare concretezza, anche nelle soluzioni architettoniche, al principio che ha guidato la riforma dell'intero sistema sociosanitario regionale: il nuovo modello di ospedale è pensato, infatti, collocando la persona al centro dell'attività e, quindi, immaginando che il paziente non sia costretto a muoversi, ma rimanga fermo e che l'ospedale si muova intorno a lui.

Le nuove strutture del S. Anna si impongono all'attenzione perché incarnano, negli aspetti funzionali e tecnologici, questa concezione così innovativa. Essa è capace di accogliere integralmente i malati nelle loro esigenze e di offrire condizioni di lavoro in cui gli operatori possano esprimersi secondo tutta la loro professionalità. Ciò che vogliamo è creare luoghi di cura che promuovano la cultura della vita e del benessere, in cui i medici e tutti i professionisti che vi operano siano motivati a far sempre meglio.

L'eccellenza della sanità si misura, infatti, sulla base del livello di umanizzazione che essa offre. Umanizzare i servizi, significa per Regione Lombardia, poter accogliere le persone in strutture avanzate e confortevoli, in cui ci si possa trovare a proprio agio e sentirsi accolti. Sono certo che il nuovo S. Anna saprà rispondere sempre al meglio a questi obiettivi così ambiziosi.

Presidente della Regione Lombardia  
*Roberto Formigoni*

**U**na sintesi innovativa ed efficace di qualità ed efficienza, umanità e sicurezza, accoglienza ed integrazione con il territorio: il nuovo ospedale S. Anna di Como è l'esempio all'avanguardia di un nuovo modello di nosocomio che mette il paziente al centro. È un ospedale progettato verso il futuro, motivo di orgoglio non solo per i cittadini comaschi, ma per tutti gli abitanti della nostra regione: è la dimostrazione di cosa significhi una sanità dallo sviluppo dinamico, che non si ferma a contemplare i risultati raggiunti perché è sempre alla ricerca di nuovi e ambiziosi traguardi. La massima funzionalità del nuovo ospedale è al servizio della tecnologia più avanzata, un alleato insostituibile schierato a fianco del paziente per cure sempre più efficaci. L'acceleratore lineare "Vero" è la punta di diamante, uno strumento rivoluzionario per la cura dei tumori con il quale il S. Anna di Como, primo in Italia, potrà curare alcune patologie oncologiche che non è possibile trattare con altre apparecchiature. L'ospedale di Como diventa così il presidio di riferimento per la lotta ai tumori per tutta la fascia alpina e prealpina. L'apertura del nuovo ospedale di Como non è che l'inizio di un processo con cui puntiamo a far nascere una nuova offerta di salute, che riorganizzi il rapporto ospedale-territorio attraverso la realizzazione di nuove forme di alta intensità di cura e di alta intensità assistenziale. Il mio impegno prosegue dunque lungo due direzioni: la crescita della sanità ospedaliera con tutti i suoi punti di eccellenza e, allo stesso tempo, una sanità più vicina al territorio, capace di raccogliere la sfida della cronicità e della continuità delle cure. Al traguardo del nuovo ospedale ci siamo arrivati con la leale collaborazione di tutte le istituzioni, locali e regionali, superando le inevitabili difficoltà che un'opera di questa complessità porta con sé. Grazie al gioco di squadra, unito all'ascolto attento delle richieste del territorio, ho la certezza che otterremo nuovi e importanti risultati, come quello che oggi consegna alla città di Como un nuovo polo ospedaliero all'altezza del suo prestigio.

Assessore alla Sanità  
*Luciano Bresciani*

# IL NUOVO OSPEDALE un presidio a misura di persona

**U**n ospedale moderno e d'avanguardia, sotto ogni punto di vista: dalle soluzioni progettuali ai materiali utilizzati, senza trascurare l'aspetto energetico e di impatto ambientale e soprattutto la moderna dotazione tecnologica.

Ma il nuovo S. Anna è soprattutto un presidio a misura di persona, attento alle funzionalità e alle necessità. L'arrivo in ospedale per il paziente rappresenta un momento di incontro con una istituzione complessa.

Per "accogliere" il paziente ed agevolare il suo inserimento e il suo contatto con l'ospedale, si sono adottate soluzioni che consentano facili relazioni tra i pazienti e i loro familiari, nel rispetto della dignità e della privacy della persona. Le camere, tutte con servizio igienico dedicato, sono state predisposte per ospitare 2 posti letto con una chaise longue per l'eventuale accompagnatore, e camere singole utilizzabili anche per l'attività libero-professionale. Sono previsti spazi di soggiorno per consentire ai pazienti un adeguato grado di vita di relazione e l'incontro con i propri cari.

## Un ospedale luogo di lavoro confortevole e sicuro

Il disegno architettonico, il tipo e la distribuzione degli impianti e i percorsi interni sono stati definiti avendo come obiettivo la creazione di un ambiente di lavoro nel quale non solo siano rispettate tutte le norme in vigore per la tutela e la sicurezza del lavoratore ma che renda anche il lavoro meno gravoso.

Umanizzazione significa, infatti, anche grande considerazione per l'alto grado di stress a cui sono sottoposti gli operatori e, pertanto, attenzione alle condizioni di lavoro anche dal punto di vista delle soluzioni strutturali.

## Un ospedale nella comunità

L'ospedale deve facilitare al massimo il dialogo con il territorio e in particolare, ma non solo, con i medici di famiglia. Facilitare le possibilità di incontro tra medici di medicina generale e medici specialisti significa, inoltre, favorire momenti di

formazione comune finalizzati alla condivisione di percorsi diagnostico-terapeutici. La presenza di luoghi per incontri tra operatori dell'ospedale e operatori del territorio, la presenza di una sala congressi attrezzata per videoconferenze sono tra i provvedimenti adottati dai progettisti per rendere concreto l'inserimento dell'ospedale nel territorio.

## Un ospedale organizzato in dipartimenti

Nella progettazione del nuovo ospedale è stata prestata molta attenzione alla necessità di realizzare un layout architettonico che possa favorire la collaborazione e l'integrazione tra operatori afferenti ai vari livelli del sistema ospedaliero, in considerazione di due aspetti fondamentali: la consapevolezza che più a fondo si spinge la differenziazione e la specializzazione delle professionalità, più crescono il bisogno di coordinamento tra settori che condividono gli esiti finali e l'importanza dei momenti di interfaccia tra le diverse componenti del sistema.

**L'organizzazione dipartimentale** rappresenta un modello organizzativo adatto a superare l'odierna suddivisione delle competenze, contribuendo a rendere esplicite e condivise le finalità del lavoro di persone che afferiscono a discipline e professionalità diverse. Elemento particolarmente esemplificativo di questa connotazione progettuale è la concentrazione degli studi medici e delle sale riunioni in apposite aree (arie dipartimentali), destinate a favorire una reale attività interdisciplinare.

La Direzione Generale

# La SEGNALETICA

semplice ed intuitiva

Suddivisione cromatica dei pittogrammi per piano

Funzioni piano -1				
Funzioni piano 0				
				
Funzioni piano +1				
Funzioni piano +2				
<b>Servizi</b> Prendono il colore del piano				
<b>Servizi igienici</b> Prendono il colore del piano				
<b>Percorsi</b> Prendono il colore del piano				

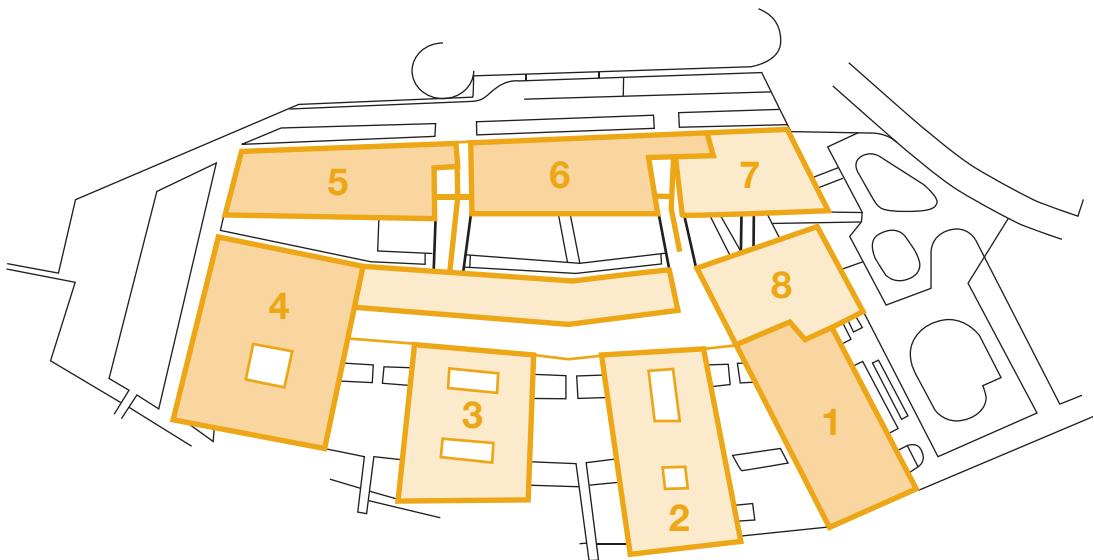
Ogni piano dell'edificio è identificato da un colore.  
 Esso individua tutte le presenze segnaletiche ed informative di ciascun piano.

					
					
					
					
					
					
<b>PERCORSO PER PORTATORE DI HANDICAP MOTORIO</b>	<b>PARCHEGGIO</b>	<b>FRECCIA DI DIREZIONE</b>			

# La STRUTTURA

I piani interrati costituiscono la piastra principale; i 3 piani superiori si scompongono in 5 settori, di cui 4 disposti a ventaglio.

SETTORE/DESCRIZIONE	SETT. NR.	Pagina	
Pediatria	1	7	
Degenza Chirurgica	2/3/4	7	PIANO + 2
Malattie Infettive	5	7	
Ostetricia	6	7	
Sale Parto	7	7	
Neonatologia/Terapia Intensiva Neonatale	8	7	
Degenza Medica	1/2/3	8	PIANO + 1
Psichiatria	4	8	
Direzione generale/Direzione Medica di Presidio/Assistenti Sociali	5	8	
Staff Qualità e Accreditamento	5	8	
Dialisi	6	8	
Fisiatria e Riabilitazione	7	8	
Direzione Amministrativa di Presidio/Direzione Infermieristica	8	8	
Poli Ambulatorio 1	1	9	PIANO 0
Poli Ambulatorio 2	2	9	
Day Hospital Medico/Oncologico	3	9	
Day Surgery	4	9	
Endoscopia	5	9	
Medicina Preventiva	6	9	
Ambulatorio Maxillo-Facciale	7	9	
Villaggio del Bambino (Asilo Nido)	8	9	
CUP Cassa	9	9	
Spazi Commerciali/Bar/URP	10	9	
Luoghi di Preghiera	11	9	
Formazione/Biblioteca Scientifica	12	9	
Hall d'Ingresso/Accoglienza/Rilascio Documentazione Sanitaria	HALL	9	
Medicina per Acuti/OBI	1	10	PIANO - 1
Pronto Soccorso	2	10	
Rianimazione/Terapia Intensiva/Unità Coronarica/Stroke Unit	3	10	
Blocco Operatorio	4	10	
Quartiere Angiografico	5	10	
Medicina Nucleare	6	10	
Radioterapia	7	10	
Diagnostica per Immagini	8	10	
Presidio Polizia di Stato	9	10	
Laboratori	1	11	PIANO - 2
Anatomia Patologica/Camera Mortuaria	2	11	
Centrale di Sterilizzazione	3	11	
Fisica Sanitaria	4	11	
Magazzini	5	11	
Servizio Farmaceutico e Nutrizionale	6	11	
Ingegneria Clinica	7	11	
Mensa/Cucina	8	11	
Piattaforma Ecologica	9	11	
Spogliatoi	10	11	



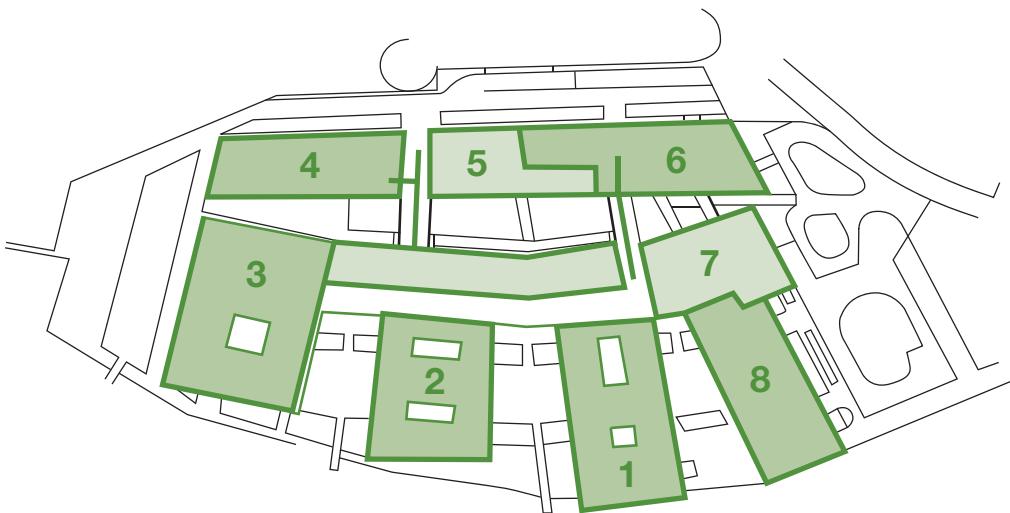
## PIANO +2 secondo piano

### Settore

1. Pediatria
2. Degenza Chirurgica  
(Ricoveri Chirurgici: Pediatrici  
Week Surgery/Urgenti)
3. Degenza Chirurgica  
(Otorino-Maxillo-Plastica  
Oculistica-Nurochirurgia)

### Settore

4. Degenza Chirurgica  
(Chirurgia Generale/Vascolare  
Urologia-Ginecologia-Ortopedia)
5. Malattie Infettive
6. Ostetricia
7. Sale parto
8. Neonatologia/Terapia Intensiva Neonatale



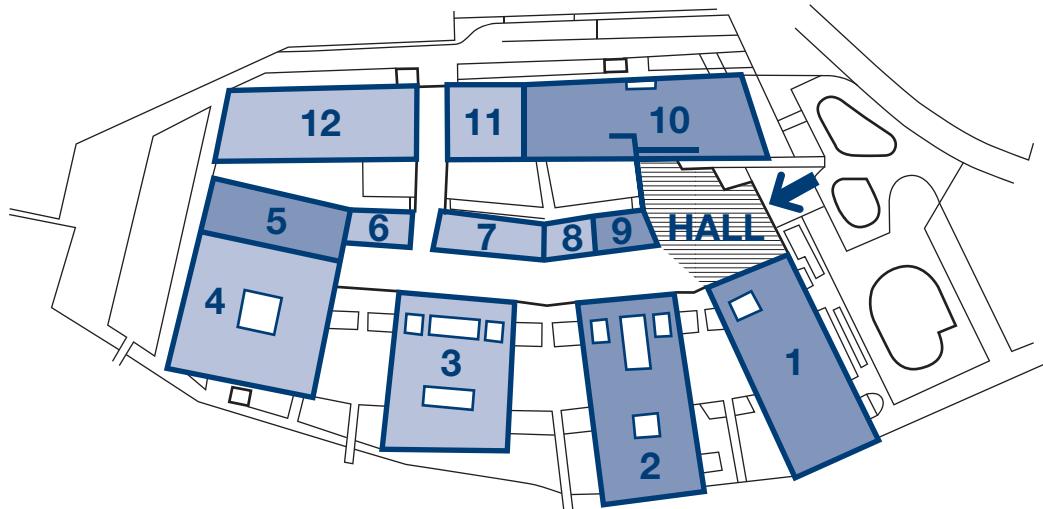
## PIANO +1 primo piano

### Settore

1. Degenza Medica  
(Oncologia/Neurologia/Nefrologia)
2. Degenza Medica  
(Geriatria/Pneumologia)
3. Degenza Medica  
(Medicina/Cardiologia)
4. Psichiatria

### Settore

5. Direzione Generale
6. Direzione Medica di Presidio
7. Assistenti Sociali/Staff Qualità e Accreditamento
8. Dialisi
9. Fisiatria e Riabilitazione
10. Direzione Amministrativa di Presidio/
11. Direzione Infermieristica (SITRA)



## PIANO 0 piano terra

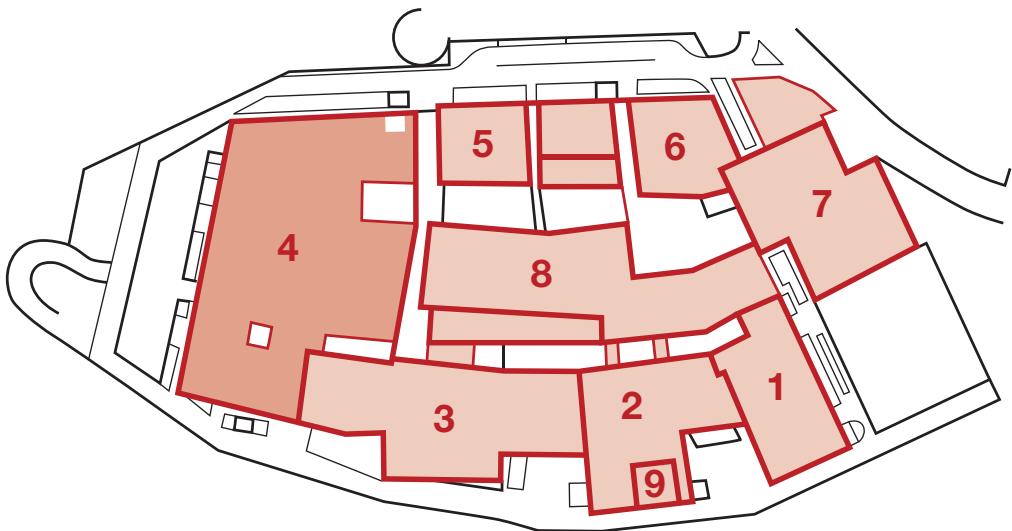
### Settore

1. Poli Ambulatorio 1
2. Poli Ambulatorio 2
3. Day Hospital Medico/Oncologico
4. Day Surgery
5. Endoscopia
6. Medicina Preventiva
7. Ambulatorio Maxillo-Facciale
8. Villaggio del Bambino (Asilo Nido)

### Settore

9. C.U.P. Cassa
10. Servizi e Spazi Commerciali  
(Banca/Farmacia/Posta/Bar)  
Ufficio Relazioni con il Pubblico
11. Cappella e Spazio Preghiera
12. Formazione/Biblioteca Scientifica

HALL d'Ingresso/Accoglienza/Rilascio  
Documentazione Sanitaria



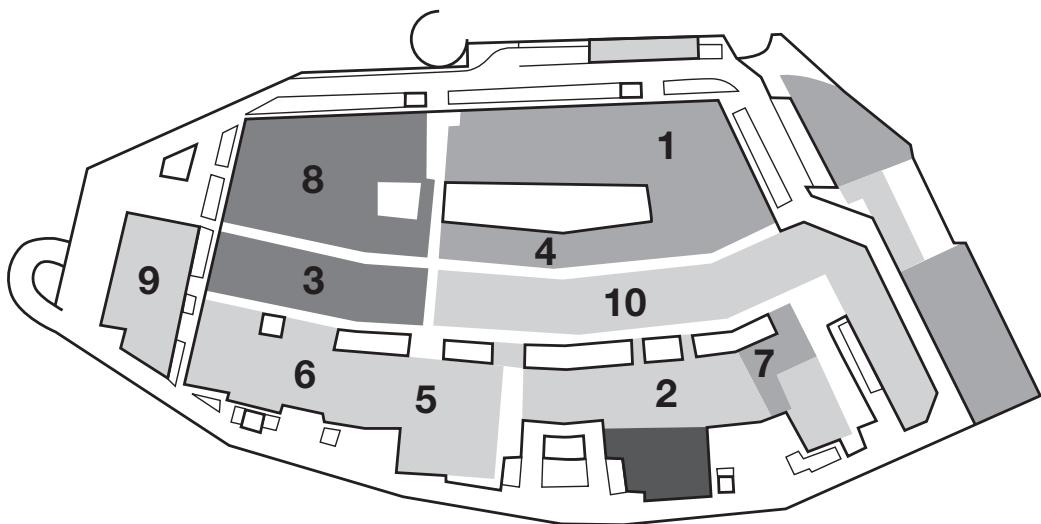
## PIANO -1 menouno

### Settore

1. Medicina per Acuti/OBI
2. Pronto Soccorso
3. Rianimazione/Terapia intensiva/  
Unità Coronarica/Stroke Unit
4. Blocco Operatorio

### Settore

5. Quartiere Angiografico
6. Medicina Nucleare
7. Radioterapia
8. Diagnostica per Immagini
9. Presidio Polizia di Stato



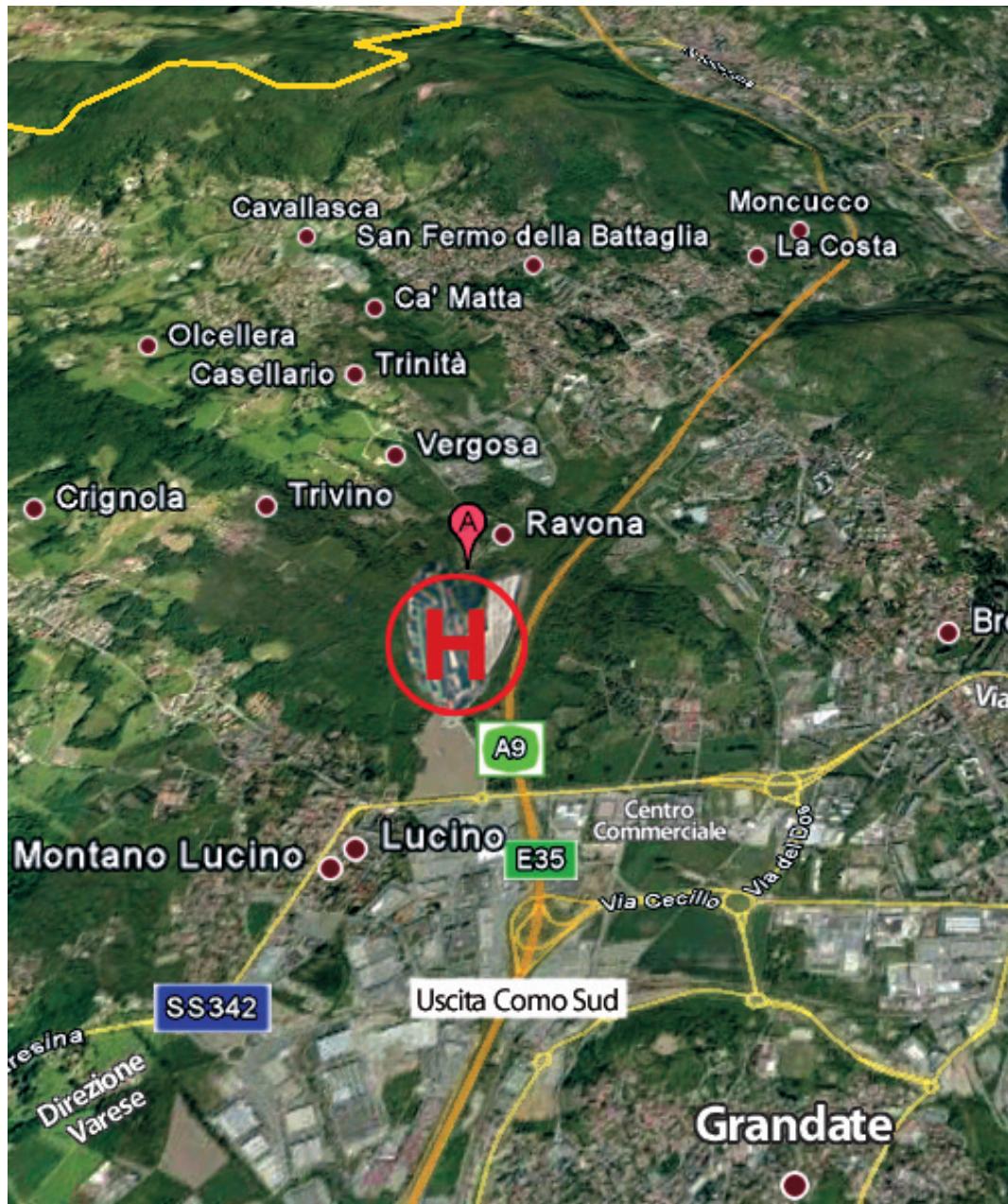
## PIANO -2 menodue

### Settore

1. Laboratori
2. Anatomia Patologica/  
Camera Mortuaria
3. Centrale di Sterilizzazione
4. Fisica Sanitaria
5. Magazzini

### Settore

6. Servizio Farmaceutico  
e Nutrizionale
7. Ingegneria Clinica
8. Mensa/Cucina
9. Piattaforma Ecologica
10. Spogliatoi







## I NUMERI più grande del Louvre

Qualche numero può -meglio di tante parole- rendere conto delle dimensioni dell'opera realizzata nel compendio della piana dei "Tre Camini". La superficie del terreno compreso all'interno del compendio del nuovo ospedale è di circa 22 ettari, equivalente allo spazio occupato da oltre trenta campi di calcio regolamentari. La superficie linda occupata dai pavimenti del nuovo ospedale è di 76.220 metri quadrati, superiore a quella espositiva del Museo del Louvre di Parigi, che è di 60 mila metri quadri.

### IN QUESTE SUPERFICI TROVANO SPAZIO:

589 posti letto destinati a degenza ordinaria, day hospital e day surgery

62 posti letto tecnici, destinati a rianimazione, dialisi e terapie intensive

15 sale operatorie destinate alle diverse specialità, oltre 4 sale destinate a chirurgia endovascolare

64 ambulatori di cui 5 sale endoscopiche

2.000 mq destinati a laboratori diagnostici

2.500 mq destinati a diagnostica radiologica tradizionale e ad alta tecnologia (TAC e RMN)

3.200 mq destinati ad attività di medicina nucleare e radioterapia con acceleratori lineari

28 impianti elevatori (ascensori per persone, montalettighe, montacarichi)

1 scala mobile per collegare il piano 0 (ingresso principale) con il piano -1 (piano diagnosi e cura)

1395 posti auto distribuiti in due parcheggi

Tutti i locali sono serviti dall'impianto di climatizzazione centralizzato.

Per quanto riguarda l'approvvigionamento dei fluidi e delle fonti energetiche, l'ospedale può essere definito più che "ecologico".

La sicurezza dell'edificio è garantita da un completo sistema di rilevazione e spegnimento incendi. L'informatica governerà l'intero edificio, con impianti di controllo accessi, cablaggio strutturato per telefonia e trasmissione dati, supervisione e controllo di tutti gli impianti, diffusione sonora, chiamata interna, orologi centralizzati. Per il parcheggio dei veicoli provenienti dall'esterno sono previsti complessivamente 1.313 posti auto, distribuiti tra due parcheggi coperti.

L'ospedale è inserito in un contesto naturale ricco di aree verdi, delle quali è previsto l'incremento con la piantumazione di idonee essenze a basso tasso allergologico, soprattutto in prossimità dell'edificio dove sono previsti prati senza graminacee e diverse varietà di acero. L'arredo verde delle corti interne ai corpi di fabbrica, ideate per incrementare l'esposizione all'aria e alla luce naturale del maggior numero di locali, è costituito da specie tappezzanti sempre verdi sulle aiuole e da una o più specie arbustive o alberelli decorativi per fogliame o fioritura.

# POLIAMBULATORIO di Via NAPOLEONA

Agopuntura  
Allergologia  
Anestesiologia  
(Terapia del dolore-Parto-Analgesia)  
Cardiologia  
Chirurgia Generale  
Dermatologia  
Diabetologia  
Fisiatria - Fisioterapia  
Nefrologia e Ambulatorio Trapiantati  
Neurologia  
Oculistica  
Odontoiatria  
Otorinolaringoiatria  
Piccoli interventi di: Chirurgia Generale,  
Chirurgia Plastica, Dermatologia  
Senologia (Visita, Mammografia, Ecografia)  
Urologia  
Radiologia di "base" ed ecografica

Centro prelievi

Attività extra-ambulatoriale  
Pre-ricovero  
Day Hospital Allergologia  
Day Hospital Dermatologia  
Day Hospital Diabetologia



POLIAMBULATORIO  
Via Napoleona 60  
22100 Como

Centralino: **031.5851**

Call Center prenotazione visite:

numero verde **800.638.638**

dal lunedì al sabato,  
dalle 8:00 alle 20:00



Azienda Ospedaliera  
Ospedale Sant'Anna di Como

# IL NUOVO OSPEDALE

Il Nuovo Ospedale si trova in Comune di San Fermo della Battaglia;  
l'area è posta tra i comuni di Como, Montano Lucino  
e San Fermo della Battaglia.

## NUMERI UTILI:

Numero verde regionale per prenotare visite

**800.638.638**

dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20

CENTRALINO: **031.585 1**

Pronto Soccorso: 031 585 9991

Pronto Soccorso Pediatrico: 031 585 9903